

# F. Anton Kesper GmbH

## Haushaltswaren für jedermann!

**Website:**

www.kesper.com

**Produkte:**

Schneidebretter  
Haushaltswaren  
Aufbewahrung  
Kleinmöbel

**Hauptsitz:**

Gewerbepark 1  
34508 Willingen

**Mitarbeiter:**

54

**Anzahl User:**

41

**Kunde seit:**

2011

**SOG Produkte:**

ERP



WMS



E-Shop

## Entscheidung für SOG



**Ganzheitlicher Ansatz für Handelssoftware Lösungen**



**Umfassende Branchenexpertise im Handelssektor**



**Weitreichende Prozessoptimierungen in Lager und Logistik**

Die Anton F. Kesper GmbH produziert und vertreibt eine große Palette von Artikeln für Küche und Haushalt. Das mittelständische Familienunternehmen wurde 1902 gegründet und hat seinen Sitz in Willingen, einem Ski-Weltcup-Ort am Rande des Sauerlands. Ein Schwerpunkt im Produktportfolio sind Schneidebretter aus verschiedenen Holzsorten wie Akazie, Bambus, Buche, Erle und Olive. Zudem werden Bretter auch aus Materialien wie Glas, Kunststoff, Melamin und Schiefer angeboten. Weitere Artikel im Produktsortiment des Händlers für Küchen- und Haushaltsbedarfs sind Brot- und Obstkörbe, Brot- und Teeboxen, Gewürzserien, Küchenhelfer und Platzsets. Außerdem sind auch Kleinmöbel für Küche und Haushalt wie Regale, Badmöbel, Küchenwagen und weitere Artikel im Sortiment von Kesper zu finden.

Seit 2011 arbeiten wir erfolgreich mit der ERP-Softwarelösung von SOG. Die Entscheidung, SOG Software einzusetzen, ergab sich als Konsequenz einer detaillierten Analyse der internen Prozessabläufe im Hinblick auf zusätzlich zu schaffende Lagerkapazitäten.

Der starke Nachfrageanstieg nach unseren Produkten machte seinerzeit die Ausweitung der Lagerflächen unumgänglich. Zur Vergrößerung der Fläche planten wir unter anderem die Errichtung eines neuen Gebäudes. Im Zuge der Planungen unterzogen wir auch die existierende Lager- und Logistiksoftware einem ausgiebigen Stresstest. Die für uns alles entscheidende Frage war: Wird unsere existierende Softwarelösung den neuen Anforderungen gerecht oder nicht? Schnell wurde uns klar, dass die bislang genutzte Lösung außerstande war, die neuen Anforderungen abzubilden. Damit war die grundsätzliche Entscheidung gefallen, eine neue moderne ERP und WMS Lösung einzusetzen. Für die SOG Softwarelösung entschieden wir uns, weil SOG bereits über weitreichende Erfahrungen im Groß- und Außenhandel verfügt und weil das Warehouse Management System (WMS) bereits vollständig in die ERP-Lösung integriert wurde. Es muss also nicht über eine Schnittstelle an das ERP-System angebunden werden. Die SOG Software nutzen wir für zentrale Datenspeicherung, für optimierte Abläufe und Prozessoptimierungen.

## Projekt Highlights



**Optimierung der Durchlaufzeiten im Lagerprozess**



**Effizienzsteigerung in Vertriebsprozessen**



**Aufwertung von Servicelevel und Bestellprozessen**



**Nahtlose Abbildung der internen Prozesse des gesamten Unternehmens**



„Unsere Ideen und Wünsche wurden schnell erkannt und zielgerichtet in passende Handlungsempfehlungen überführt. Wir sind mit der Zusammenarbeit sehr zufrieden.“

*Gunnar Kesper/Geschäftsführer/F. Anton Kesper GmbH*



## Optimierung der Durchlaufzeiten im Lagerprozess

Für unser umfangreiches Sortiment betreiben wir ein Lager mit einer Kapazität für mehr als 20.000 Paletten. Mithilfe des SOG WMS gelang es uns, eine Vielzahl von Prozessen zu optimieren. So wird beispielsweise der Kommissionierbereich mit ausreichend Produkten aus dem Vorrat versorgt, indem das SOG ERP automatisch Umlagerungslisten auf Basis des Auftragsbestands generiert. Sobald alle Artikel eines Packzettels in ausreichender Menge zur Verfügung stehen, wird die Liste für die Kommissionierung freigegeben.

Weitere Optimierungen konnten wir im Bereich des Paketversands realisieren. Durch Einsatz der integrierten Multi-Auftrags-Kommissionierung müssen wir Aufträge mit Kleinmengen nicht mehr einzeln kommissionieren. Stattdessen setzen wir nun Transportmittel mit mehreren Ebenen und Fächern ein, um mehrere Aufträge gleichzeitig und wegeoptimiert zu bearbeiten.

Auch den Versandprozess selbst konnten wir weiter automatisieren. Um Belege und Versandetiketten für die auf den Kommissionierwagen befindlichen Produkte zu drucken, brauchen wir die Produkte jetzt nur noch zu scannen.



## Aufwertung von Servicelevel und Bestellprozessen

Bevor wir SOG ERP einsetzten, war der komplette Bestellprozess völlig autark, also nicht im ERP System angedockt. Seit der Einführung von SOG ERP haben wir jedoch die Möglichkeit, sämtliche Bestellprozesse direkt im ERP System auszuführen. Auf der Basis der eingegangenen Kundenaufträge, der Bestandssituation im Lager und der prognostizierten Bestandsentwicklung können wir nun sowohl den optimalen Bestellzeitpunkt als auch die optimale Bestellmenge auf Knopfdruck ermitteln. Unser Einkauf kann nun die Bestellungen automatisiert generieren und direkt an unsere Lieferanten übermitteln.

Durch das Terminraster in SOG ERP konnten wir zudem das Servicelevel erhöhen. Wir sind dadurch in der Lage, sämtliche Kundenanfragen nach Lieferterminen und Liefermengen gezielt zu beantworten. Mithilfe des Terminrasters prüfen wir die aktuelle Bestandssituation, die Reservierungen bestehender Kundenaufträge und alle Waren, die sich im Zulauf befinden. Im Zuge der Optimierung von Bestellprozessen haben wir bestehende Stammdaten umfassend erweitert, um in Kombination mit den neu designten Bestellformularen die Prozesssicherheit und Lieferqualität weiter zu erhöhen.

Als Händler für Küchenbedarf können wir durch den Einsatz der SOG ERP Software nunmehr einen hervorragenden Kundenservice bieten. Bestmöglicher Service bedeutet für uns vor allem die schnellstmögliche Abwicklung von Bestellungen. Möglich ist dies nur, weil sämtliche abteilungsübergreifenden Prozesse in Echtzeit in SOG ERP abgebildet werden. Im Ergebnis führte dies nach der Einführung der SOG Software zu einer Optimierung und sichtlichen Beschleunigung sämtlicher Bestellprozesse. Wir konnten enorme Zeiteinsparungen realisieren und dadurch unseren Servicemitarbeitern mehr Freiraum für die individuelle Kundenbetreuung verschaffen.



## Effizienzsteigerung in Vertriebsprozessen

Mit der SOG Software können wir unsere verschiedenen Vertriebskanäle optimal unterstützen. Unseren Großkunden, Händlern und sonstigen Geschäftspartnern können wir dieselbe EDI-Schnittstelle zur Verfügung stellen, die wir auch selbst nutzen. Beispielsweise um Kundenaufträge automatisiert zu importieren und weiterzuverarbeiten. Vor der Einführung von SOG ERP mussten wir beispielsweise alle Daten manuell erfassen. Durch den Einsatz der SOG Software gelang es uns, sämtliche Vertriebsprozesse erheblich zu straffen. So können wir jetzt unsere Fachkräfte nicht nur gezielter einsetzen, sondern auch mehrere Aufträge zur gleichen Zeit verarbeiten.

Um die gewünschten Stammdaten in Echtzeit zur Verfügung zu haben, übertragen wir Stammdaten und Belege schnell und einfach in ein standardisiertes Formular.

Unsere Kunden und Partner fragten schon seit vielen Jahren immer wieder danach, ob wir ihnen vorhandene Artikelstammdaten und Belege in Echtzeit zur Verfügung stellen können. Durch den Einsatz der SOG ERP Software ist dies möglich geworden. Hierbei können wir unseren Kunden eine Vielzahl an standardisierten Schnittstellen anbieten: Angefangen bei SOAP-Diensten über EDI-Schnittstellen bis hin zum Datenexport via XML-, CSV-, XLSX- und PDF-Dateien. So ist es seit Einführung der SOG Softwarelösung möglich, den kompletten Auftragsprozess über EDI abzuwickeln: vom Eingang der Kundenbestellung, über die Auftragsbestätigung, die Versandavisierung und den Rechnungsversand. Durch den Wegfall von manuellen Prozessschritten konnten wir zudem die Fehlerquote im Unternehmen drastisch reduzieren.



## Nahtlose Abbildung der internen Prozesse des gesamten Unternehmens

Die SOG Software ist für uns mehr als nur ein optimiertes Warenwirtschaftssystem, denn sie bietet uns zahlreiche Möglichkeiten für unser Kunden- und Lieferantenmanagement. Nicht zuletzt stehen uns sämtliche Features der Business-Intelligence-Analyse zur Verfügung.

Alle Abläufe von der Bestellung über den Verkauf und Versand bis hin zur Rechnungsstellung werden bei uns nunmehr direkt über das System ausgeführt. Das reicht sogar bis zur Anbindung digitaler Marktplätze wie Amazon, Otto etc. Dadurch können auf verändertes Kundenverhalten flexibel reagieren und digital affine Kunden noch besser erreichen, zumal moderne Absatz- und Kommunikationskanäle auch für uns immer wichtiger werden.

Am wichtigsten ist für uns jedoch: Mit der SOG Software haben wir eine ganzheitliche und flexible Lösung im Einsatz, die wir jederzeit an neue Herausforderungen des Marktes und des Unternehmens anpassen und erweitern können.

### **SOG Business-Software GmbH**

Hans-Henny-Jahnn-Weg 35

22085 Hamburg

+49 40 73433-190

vertrieb@sog.de

www.sog.de