

J.M. software solutions GmbH

Zertifizierter SOG Partner für Finanz- und Personalwesen

Spezialist für das SOG Finanzwesen

Die J.M. software solutions GmbH (JMS) wurde im Jahr 1998 gegründet und ist ein mittelständisches Software-Unternehmen, das sich als zertifizierter Varial Partner auf Finanzbuchhaltungslösungen spezialisiert hat. Mit 18 erfahrenen und auf den Handel fokussierten Mitarbeitern betreut das Unternehmen unsere Kunden im Bereich SOG Financials. Das in Brilon und drei weiteren deutschen Standorten ansässige Unternehmen bietet bundesweit und im benachbarten Ausland Beratungsleistungen für das Finanz- und Personalwesen, sowie im Controlling an.

Durch über 20 Jahre Erfahrung im Projektgeschäft liegt die Kernkompetenz des Unternehmens darin, Standardsoftware optimal auf den individuellen Kundenbedarf zuzuschneiden. Mit Kompetenzen im Bereich der Softwareentwicklung können zudem projektorientierte Programmerweiterungen realisiert werden.

Kompetenter Projektpartner

JMS blickt auf mehr als 500 erfolgreiche Projekte zurück. Durch eine strukturierte und praxisorientierte Vorgehensweise profitieren sowohl Bestandskunden als auch Neukunden von kurzen Projektlaufzeiten. Die Projekte werden von erfahrenen Senior Consultants betreut, welche neben produktspezifischen Kenntnissen auch betriebswirtschaftliche Expertise in das Projekt einbringen.

Mit Ihren langjährigen, festangestellten Mitarbeitern im Bereich der Hotline hat das Team von JMS die gesamte technische Betreuung der SOG Kunden zum 01.01.2020 übernommen. Schnelle Reaktionszeiten der Hotline und ein fester Projektansprechpartner tragen maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei.

Kundenservice

Für SOG Financials hat JMS eine mit mehreren Fachberatern besetzte Kundenhotline eingerichtet, die werktags von 8:00 – 17:00 Uhr per Telefon oder Mail erreichbar ist. Per Fernwartung können zusammen mit dem Kunden schnell und verständlich die gemeldeten Probleme analysiert und gelöst werden.

Kontakt

Ansprechpartner: Frau Carmen Schiemann

Tel.: 02961 96642-30

E-Mail: <u>zentrale@jmsolutions.de</u> Webseite: <u>www.jmsolutions.com</u>